

**FICHE DE POSTE :
Chargé des inscriptions colos H/F**

Association : MOADON
Lieu : 66 rue Laugier, Paris 17
Type de contrat : CDD
Durée : 24 février au 4 juillet 2025

Présentation de l'association

L'association MOADON est dédiée à offrir des expériences enrichissantes et des services diversifiés à notre communauté. Nos activités incluent :

- **Organisation de colonies de vacances (hiver & été)**
- **Gestion d'un Kids Club & Team Ados pendant les vacances scolaires**
 - **Offre de cours et ateliers pour les enfants**
- **Fonctionnement d'une synagogue avec des repas communautaires**
 - **Location d'espaces pour événements privés**

Pour soutenir notre croissance et renforcer notre équipe, nous recherchons un(e) Chargé(e) de Projets dynamique et motivé(e).

Présentation du poste

Rejoins notre équipe pour participer activement à la gestion des inscriptions des séjours et assurer un suivi rigoureux des familles. Ta mission principale sera d'offrir une expérience fluide, professionnelle et chaleureuse à nos participants.

Missions

- **Gestion des appels entrants** : Répondre aux appels des parents, présenter nos séjours et argumenter leurs points forts.
- **Organisation des inscriptions** : Gérer les dossiers au travers de notre logiciel dédié (création, mise à jour, suivi).
- **Suivi administratif** : Relancer les paiements et veiller à la complétude des dossiers.
- **Relationnel** : Maintenir un contact régulier et bienveillant avec les familles pour répondre à leurs questions et anticiper leurs besoins.

Profil recherché

Formation : Bac+2 ou expérience équivalente en relation client, commerce ou administratif.

- Compétences :

Aisance téléphonique et capacité d'argumentation.

Organisation, rigueur et gestion des priorités.

Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, logiciel de gestion).

Sens du relationnel et empathie.

- Qualités personnelles :

Dynamisme, proactivité, capacité à travailler en équipe et goût du challenge.

Candidature

Merci d'envoyer ta candidature (CV et lettre de motivation) expliquant ton intérêt pour l'aspect commercial en liaison avec les colos à recrutement@moadon.fr

